



Bestuursverslag 2019

Maastricht UMC+ | Herstelzorg

Index

[Voorwoord](#)

[Patiëntenzorg](#)

[Cliëntenraad](#)

[Personeel](#)

[Ondernemingsraad](#)

[Arbo](#)

[Financiën](#)

Voorwoord

In 2019 zijn voor de stichting enkele keerpunten te benoemen. In dit Bestuursverslag 2019 nemen we u mee door het afgelopen jaar en delen we onze resultaten graag met u.

Een van de belangrijkste ontwikkeling in 2019 is het afscheid van de bestuurder Leen Dielis en de komst van een nieuwe bestuurder Barbara Solberg per 1 december 2019. Bij het afscheid is de naam gewijzigd naar Maastricht UMC+ | Herstelzorg. Met deze naam sluiten we naadloos aan bij onze 'moeder organisatie' Maastricht UMC+.

Verder is een belangrijk keerpunt voor ons geweest dat de plannen voor de nieuwbouw 'Mosae Vita' eind oktober definitief zijn stopgezet. Om deze reden zijn we direct op zoek gegaan naar andere huisvestingsoplossingen.

Ook hebben ons ingezet om in 2019 goede resultaten te behalen en een basis te leggen voor de toekomst met het oog op de verlaging van de tarieven van de zorgverzekering en duurzame bedrijfsvoering.

Ten tijde van deze verslaglegging hebben we een ongekende crisis meegemaakt vanwege de Covid-19. Om deze reden is het Bestuursverslag 2019 in een compacte vorm weergegeven. Onze professionals hebben in 2019 en zeker tijdens de crisis laten zien dat zij zich elke dag op en top inzetten om onze patiënten de beste zorg te bieden.

Ik wil vanaf deze plaats al onze professionals danken voor de wijze waarop zij dit gedaan hebben. Mijn dank is groot!

Barbara Solberg-Janssen
Bestuurder

Patiëntenzorg

Aantal patiënten 2019

GRZ

ELV

Transfer (WLZ)

610

106

84

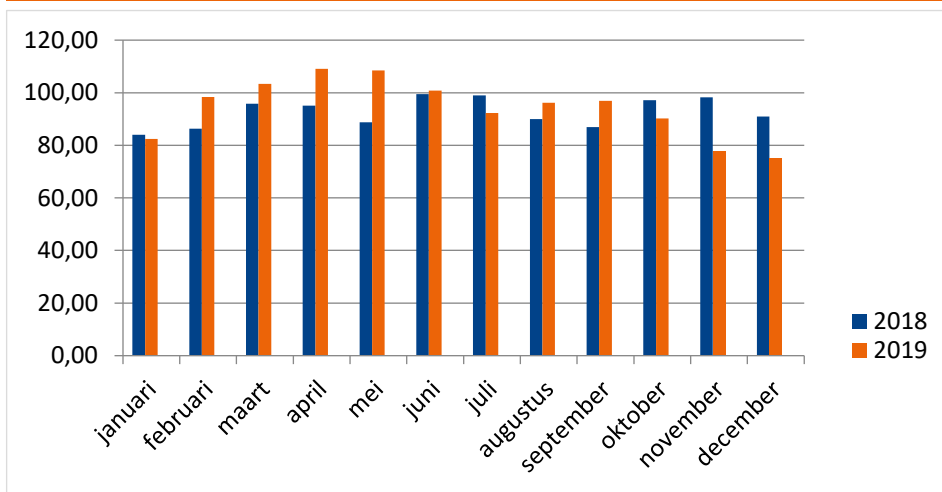
Gemiddelde ligduur 2019

36,64

24,84

73,87

Bedbezetting totale organisatie 2018/2019



In 2019 vulden 428 van onze patiënten die met ontslag gingen onze tevredenheidsenquête in. Onze vragen betreft o.a.: veilig gevoel, respect voor privacy, tevredenheid over de therapie en tevredenheid met de hoeveelheid informatie.

Een bondige samenvatting hiervan kunt u onderstaand lezen.

Interne indicator 2019	Ja	Nee
Zijn de medewerkers vriendelijk? <i>N= 428, T= 422</i>	97.0%	0.5%
Heeft u het gevoel dat de medewerkers kundig zijn? <i>N= 422, T= 397</i>	91.3%	0.5%
Voelt u zich veilig bij ons? <i>N= 428, T= 406</i>	93.3%	1.8%

Externe indicator 2019	Ja	Nee
Heeft u het gevoel voldoende informatie heeft gekregen? <i>N= 423, T= 365</i>	86.3%	2.4%
Heeft u het gevoel dat er voldoende naar u is geluisterd? <i>N= 427, T= 370</i>	86.7%	2.3%
Heeft u zich over het algemeen gehoord gevoeld? <i>N= 426, T= 377</i>	88.5%	2.3%



NPS 2019	Personen	Procenten
9 en 10	212	51.2%
7 en 8	170	41.1%
0 t/m 6	32	7.7%

Clëntenraad

Speerpunten 2019

Plannen "Mosae Vita"

Invoering nieuwe wet cliëntraden in de zorg

Cliënttevredenheid

Benoeming nieuwe bestuurder

Diversen

Overlegvergaderingen 2019

- 4 Cliëntenraadvergaderingen
- 4 Cliëntenraadvergaderingen met Raad van Bestuur
- 1 Cliëntenraadvergaderingen met lid Raad van Toezicht

Diverse malen is een, bij UMC+ Herstelzorg te revalideren cliënt, uitgenodigd en betrokken bij overleg



Nieuwe leden 2019

In 2019 werden 3 nieuwe leden verwelkomd in de cliëntenraad

Personeel

Personeel	Vaste dienst 2019	Tijdelijk/oproep 2019
Zorg personeel	74	7
Paramedisch personeel	26	10
Facilitair personeel	36	25
Staf en medisch personeel	15	3
Totaal	151	45

In totaal zijn in 2019 41 arbeidsvoorwaardengesprekken gevoerd. Van deze 41 nieuwe medewerkers, zijn 9 dienstverbanden voortgevloeid uit een voorafgaande overeenkomst op basis van een detachering. SLA of zzp-constructie. Het grootste aantal hiervan, 7 medewerkers, had te maken met de overname van behandelaren van Envida, die de afgelopen jaren op basis van een SLA bij ons aan het werk zijn geweest. Van deze 41 dienstverbanden, waren 15 contracten op basis van een afroepcontract.

In 2019 hebben in totaal 38 medewerkers de organisatie verlaten. Onder hen diverse studenten, bijna de helft, die op basis van een afroepcontract bij ons aan het werk waren. Hiervan wisten wij dat ze op enig moment de organisatie zouden verlaten.

In en uit	In dienst 2019	Uit dienst 2019
Zorg personeel	11	12
Paramedisch personeel	17	11
Facilitair personeel	10	13
Staf en medisch personeel	3	2



Stagiaires	2019
Zorg personeel	12
Paramedisch personeel	9
Facilitair personeel	1
Staf en medisch personeel	-



Verzuim	Verzuimpercentage 2019	Meldingsfrequentie 2019
Zorg personeel	7.1%	1.12
Paramedisch personeel	2.5%	0.93
Facilitair personeel	8.7%	1.29
Staf en medisch personeel	2.5%	1.35
Totaal	6.1%	1.13

Ondernemingsraad

2019		
Advies	Informatie	Instemming
Dienstverlenings-overeenkomst met Envida	Jaarverslag Arbodienst	Aanpassing werktijden
Profiel nieuwe bestuurder	Kwartaalcijfers financiën	Scholingsbeleid
Benoeming nieuwe bestuurder	Kwartaalcijfers ziekteverzuim	Bezuinigingsvoorstel voor 2020
	Begroting 2019	Digitaliseren personeelsdossier
	Financieel jaarverslag 2018	Parkeerbeleid
	Stand van zaken huisvesting	Roosterbeleid
		Verzuimprotocol



Overlegvergaderingen 2019

3	OR vergaderingen met Arbodeskundige
1	OR vergadering met HCC en Lilian Limpens
6	OR vergaderingen met Raad van Bestuur
2	OR vergaderingen met lid Raad van Toezicht

Nieuwe leden 2019

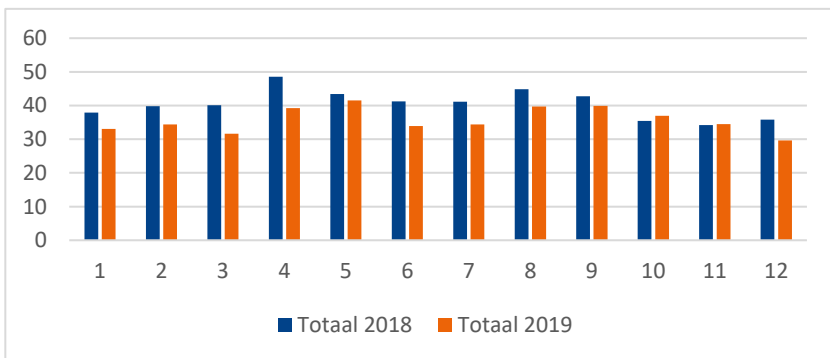
In 2019 werden 2 nieuwe leden verwelkomd in de ondernemingsraad

Arbo

Fysieke belasting zorgmedewerkers

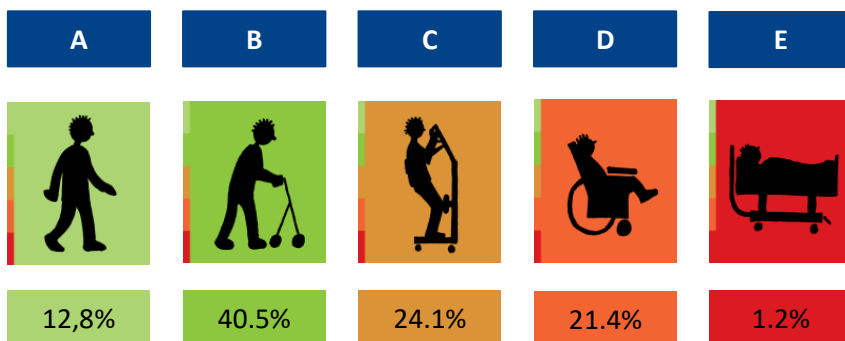
Om een goed preventiebeleid fysieke belasting te kunnen voeren, is het noodzakelijk te weten of zorgverleners aan te veel fysieke belasting worden blootgesteld en zo ja, welk soort fysieke belasting dat is. Binnen UMC+ Herstelzorg wordt dit maandelijks gemeten vanwege de hoge turnover middels de Tilthermometer. Zo ontstaat er een gedetailleerd beeld van de afdelingen waardoor sneller ingegrepen kan worden bij eventuele problemen, door bijvoorbeeld een ergocoach, unitleider of zorgmanager. De resultaten van de Tilthermometer geven inzicht in de noodzaak van hulpmiddelen zodat de fysieke belasting binnen de afgesproken Praktijkrichtlijnen valt. Belangrijk blijft dat het instrument op hoofdlijnen meet. Het zal altijd nodig zijn om de uiteindelijke keuze voor een bepaald hulpmiddel of juist geen hulpmiddel, zorgvuldig af te wegen per patiënt.

Zorgzwaarte totale organisatie 2018/2019



Bijkomend voordeel van de Tilthermometer is dat patiënten in mobiliteitsklassen ingedeeld worden. Door patiënten in mobiliteitsklassen in te delen zal er een gedetailleerder zicht komen over de fysieke zorgzwaarte van de diverse afdelingen en dus ook de gehele organisatie.

Mobiliteitsklasse 2019



De algemene zorgzwaarte is in 2019 met 4.7% gedaald t.a.v. 2018. De transferafdeling heeft door het type patiënt (verpleeghuispatiënt) over het algemeen een zwaardere zorgzwaarte. Wanneer men de transferafdeling niet mee rekent is de gemiddelde zorgzwaarte met 3.7% gedaald ten aanzien van vorig jaar.



De Praktijkrichtlijnen onder de aandacht blijven houden is een grote uitdaging. De verwachting is dat met het starten van de nieuwe afdeling gebonden ergo coaches de Praktijkrichtlijnen meer en nog beter onder de aandacht zullen zijn.

Financiën

Totaal	2018	2019
Bedrijfsresultaat	€165.619	€98.754
Financiële baten en lasten	€254	€180
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	€165.873	€98.934

Bedrijfsopbrengsten	2018	2019
Opbrengsten zorgprestaties zorgverzekeringswet	€9.565.466	€9.531.335
Overige zorgprestaties	€1.945.686	€1.959.758
Subsidies	€43.297	€50.196
Overige bedrijfsopbrengsten	€101.938	€117.874
Totaal	€11.656.387	€11.659.163

Bedrijfslasten	2018	2019
Personeelskosten	€8.663.906	€8.648.116
Afschrijvingen	€386.032	€310.991
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	€603.230	€627.726
Algemene kosten	€380.574	€448.736
Patiënt- en bewoners gebonden kosten	€595.719	€617.125
Huisvestiging	€859.568	€903.040
Dotaties en vrijval voorzieningen	€1.739	€4.675
Totaal	€11.490.768	€11.560.409



Maastricht UMC+ | Herstelzorg

Sint Pieterstraat 23

6215 JM Maastricht

Tel: 043.6019400

info@herstelzorgmumc.nl

www.herstelzorgmumc.nl

Uitgave Juli 2020